



vous guider



# Mon espace privé : inscription et connexion

■ Services en ligne pour les particuliers



[provenceazur.msa.fr](http://provenceazur.msa.fr)



L'essentiel & plus encore

# JE CRÉE MON ESPACE PRIVÉ EN QUELQUES CLICS

**1** Je me rends sur le site Internet de la MSA Provence Azur : **provenceazur.msa.fr**

Je clique sur «s’inscrire» dans le bloc rouge « Mon Espace Privé » en haut à droite de la page d’accueil.



**2** Je choisis le statut «particulier» et je clique sur «suivant».

## Créer mon espace privé

Vous êtes...

- Exploitant agricole
- Entreprise
- Particulier**  
(salarié, retraité, collaborateur, ayant-trait, demandeur d'emploi, sans emploi...)
- Employeur de jardinier  
en tant que particulier
- Cotisant de solidarité
- Autre ...

[Abandonner](#) [Suivant >](#)

**3** Je saisis mon numéro de Sécurité Sociale et je clique sur «suivant».

## Votre identifiant

Renseigner votre numéro de Sécurité Sociale



Numéro de Sécurité Sociale

[Je ne connais pas mon numéro de Sécurité Sociale](#)

[Abandonner](#) [Précédent <](#) [Suivant >](#)

#### 4 Je complète mes informations et je clique sur «suivant».

##### Vos coordonnées

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse email

Numéro de téléphone mobile

[Abandonner](#)

#### 5 Je valide mon identité pour recevoir immédiatement mon mot de passe provisoire.

Par mesure de sécurité, afin d'éviter les piratages, une question vous est posée pour valider votre identité :

- ▶ si vous avez une carte Vitale et êtes affilié à la MSA pour votre santé : le numéro de série de votre carte Vitale ;
- ▶ dans les autres cas : le montant d'un paiement MSA reçu dans les 6 derniers mois.

**IMPORTANT** : si vous ne pouvez pas répondre à une des questions de sécurité, vous recevrez votre mot de passe provisoire **par courrier**, à l'adresse postale connue par votre MSA.

#### 6 Je reçois un code de sécurité pour obtenir mon mot de passe temporaire.

- ▶ Vous recevez un **code de sécurité** par email ou SMS (au choix) ;
- ▶ saisissez ce code et validez ;
- ▶ vous recevez alors un **mot de passe temporaire** pour vos connecter immédiatement à Mon espace privé.

#### 7 Je me connecte avec mon mot de passe temporaire.

- ▶ Connectez-vous à votre espace privé en saisissant votre identifiant (n° de Sécurité Sociale) et le mot de passe temporaire que vous avez reçu ;
- ▶ vous devez alors obligatoirement personnaliser votre mot de passe ;
- ▶ une fois votre mot de passe validé vous pouvez utiliser Mon espace privé !

#### 8 Je reçois une confirmation d'inscription par courrier.

Par mesure de sécurité, vous recevez également une confirmation d'inscription par courrier, à l'adresse postale connue par votre MSA.

# JE ME CONNECTE À MON ESPACE PRIVÉ

## Authentification à 2 facteurs

La double authentification **permet de renforcer la sécurité** de la connexion à Mon espace privé MSA et de diminuer le risque d'usurpation d'identité. Elle est **demandée à chaque connexion**. Pour faciliter vos futures connexions, vous pouvez indiquer que vous êtes sur un navigateur de confiance.

1. Connectez-vous à Mon espace privé avec votre identifiant (n° de Sécurité Sociale) et votre mot de passe.

Identifiant

> Où trouver mon identifiant ?

Mot de passe

> J'ai oublié mon mot de passe

 Se connecter



2. La MSA vous adresse un **mail contenant un code de validation**. Vous devez saisir le code reçu sur l'écran de confirmation, vous accédez à Mon espace privé après avoir validé.

Un code de sécurité vient de vous être envoyé à l'adresse :  
xxxxxxx@gmail.com

Ce code est valable 15 minutes.

**Attention :** Pour récupérer ce code, ne fermez pas cette page. Ouvrez une nouvelle fenêtre pour vérifier votre mail.

Veillez saisir le code reçu

Valider



 Recevoir un nouveau code

Tuto vidéo



ⓘ Si vous n'avez rien reçu, merci de vérifier vos spams ainsi que votre adresse de messagerie.



## Changement de mot de passe

A tout moment, vous pouvez modifier votre mot de passe depuis Mon espace privé. Pour cela, il suffit de vous rendre dans la rubrique «Mon compte», puis de cliquer sur «paramètres du compte». L'option «modifier mon mot de passe» est disponible dans le bloc «Email et mot de passe».

Mon espace privé : particuliers > Mon espace privé

**Mon compte**

XXX

**Email et Mot de passe**

Email : XXX@gmail.com

- > modifier cet email
- > modifier mon mot de passe

## Mot de passe oublié

Si vous oubliez votre mot de passe, vous avez la possibilité d'en générer un nouveau depuis le bloc de connexion à Mon espace privé.

Identifiant

> Où trouver mon identifiant ?

Mot de passe

 voir

> J'ai oublié mon mot de passe

 Se connecter

Vous devez ensuite saisir votre identifiant (n° de Sécurité Sociale) et cliquer sur suivant.

### Vérification de votre identité

Par sécurité, nous devons vérifier votre identité.

Identifiant

> Où trouver mon identifiant?

 Abandonner

 Précédent

Suivant 

 Aller à l'accueil

Vous devez sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre mot de passe temporaire et cliquer sur suivant.

**Demande d'un nouveau mot de passe**

Comment désirez-vous recevoir votre mot de passe temporaire ?

par e-mail

par SMS

[Abandonner](#)

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

[Aller à l'accueil](#)



**ATTENTION :** un code de confirmation vous sera envoyé par le canal choisi (e-mail ou sms). Une fois le code saisi et validé, vous recevrez alors un mot de passe temporaire vous permettant de vous connecter. Comme lors de votre première connexion, vous devrez personnaliser votre mot de passe pour accéder à Mon espace privé.

### BON A SAVOIR

Mon espace privé existe aussi pour les **tiers déclarants** (centres de gestion, experts comptables...), les **tiers de paiement** et les **partenaires de l'action sociale** (structure d'aide à la personne, conseil départemental...). Pour réaliser votre inscription : Mon espace privé > s'inscrire (voir étape 1 en page 2 de ce document), choisir «autre» et suivre les instructions en fonction de la nature de votre structure.

## L'ASSISTANCE INTERNET MSA

Votre MSA dispose d'un service d'assistance Internet pour vous accompagner si vous rencontrez des difficultés pour utiliser nos services en ligne ou pour vous inscrire ou vous connecter à Mon espace privé.

L'assistance Internet de votre MSA est à votre disposition au **03 20 900 500** (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30 pour vous aider.

Ce service est exclusivement dédié à l'accompagnement à la connexion et à l'utilisation de votre espace privé et des services en ligne. Les conseillers de l'assistance Internet n'ont pas vocation à répondre aux demandes à caractère réglementaire ou législatif (par exemple sur les montants à prendre en compte dans vos déclarations).



[provenceazur.msa.fr](http://provenceazur.msa.fr)



L'essentiel & plus encore