

## Nos agences

### Châteaurenard (France Services)

En libre accès tous les matins du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et sur rendez-vous les après-midis, du lundi au vendredi.

### Draguignan, Mouans-Sartoux

En libre accès le mardi de 9h à 12h30 et sur rendez-vous le lundi, mardi après-midi, mercredi et jeudi.

### Marseille

Uniquement sur rendez-vous, du lundi au jeudi.

### Hyères, Salon-de-Provence

Sur rendez-vous le lundi, mardi après-midi, jeudi après-midi et vendredi ; en libre accès le mardi matin et jeudi matin de 9h à 12h30.

### Brignoles

Sur rendez-vous le lundi, mercredi après-midi, jeudi et vendredi après-midi ; en libre accès le mercredi matin et vendredi matin de 9h à 12h30.

### Nice

Sur rendez-vous le lundi, mardi, jeudi et le vendredi après-midi ; en libre accès le vendredi matin de 9h à 12h30.

### Arles

Uniquement sur rendez-vous le mardi et le vendredi dans les locaux de la CPAM d'Arles, avenue des Alyscamps, 13200 Arles

### Manosque (agence limitrophe)

En libre accès le mardi et le jeudi de 8h30 à 12h15 et de 14h à 16h15, le vendredi de 8h30 à 12h15 ; sur rendez-vous le lundi et le mercredi de 8h30 à 16h15, le vendredi de 14h à 16h15.



## Nos permanences

### Aix-en-Provence

Uniquement sur rendez-vous le vendredi.

## Les points France services

Retrouvez l'ensemble des points France Services du territoire sur le site internet : [cohesion-territoires.gouv.fr/france-services](https://cohesion-territoires.gouv.fr/france-services)



**vous accompagner**

MSA Provence Azur  
Un accueil personnalisé

**100% humain et 100% digital**



MSA Provence Azur - Janvier 2025 - Crédits photos : Service Images CCMSA / drobotclean (freepik)



L'essentiel & plus encore

[provenceazur.msa.fr](https://provenceazur.msa.fr)



L'essentiel & plus encore

## Mes démarches

### Je m'inscris à «Mon espace privé»

- Rendez-vous sur **provenceazur.msa.fr**
- Cliquez sur le lien «S'inscrire» dans le bloc «Mon espace privé» situé en haut à droite de chaque page du site.
- Complétez le formulaire d'inscription en suivant les instructions.
- La MSA vous fait parvenir immédiatement par mail ou par courrier postal votre mot de passe provisoire. Il vous permet de vous connecter une première fois à «Mon espace privé». Vous serez ensuite invité à personnaliser ce mot de passe.

*Pour recevoir vos documents par voie électronique, choisissez votre mode de réception Internet depuis votre espace sécurisé, rubrique «Gestion des préférences».*

*A tout moment : pensez à nous signaler tout changement de numéro de téléphone fixe / portable et d'adresse mail.*

### Je peux ensuite réaliser mes démarches en ligne, c'est simple et sécurisé !

Sur **provenceazur.msa.fr**, «Mon espace privé», votre espace personnel et sécurisé, vous permet de réaliser en ligne 24h/24 et 7j/7, de nombreuses démarches personnelles (santé, famille, logement, retraite, handicap, solidarité...).



Services et démarches



Paiements



Attestations



Suivi des demandes



Rectification d'erreur



Mise à jour des données personnelles



Estimations



**Pensez à notre appli mobile pour réaliser vos démarches au quotidien !**

Paiements, attestations, envoi de document, envoi de message, prise de RDV...

### Des difficultés pour réaliser mes démarches en ligne ?

Notre **assistance Internet** est disponible au **03 20 900 500** du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30** (appel non surtaxé). Ce service est dédié à l'accompagnement à la connexion et à l'utilisation de votre espace privé et des services en ligne

Pensez aussi à **France Services** !

**Un accompagnement dans la réalisation de vos démarches en ligne MSA est proposé par un conseiller.**

*Voir informations et carte au verso*

## Contactez ma MSA

### Par «Mon espace privé»

#### • Nous écrire : service en ligne «Ma messagerie»

Ce service en ligne vous permet de nous poser vos questions de manière sécurisée. Notre réponse est déposée dans votre espace sécurisé et vous recevez un mail vous informant de sa mise à disposition.

#### • Nous envoyer des documents : service en ligne «Envoyer un document»

Il vous permet de nous envoyer des documents dématérialisés, de manière spontanée. Vous pouvez y accéder depuis la rubrique *Services et démarches > Mes services > Mes documents > Envoyer un document*.

Un accusé réception sera émis et un mail de confirmation de réception vous sera adressé.

#### • Prendre un rendez-vous physique ou téléphonique : service en ligne «Demander un RDV»

Ce service en ligne est accessible depuis la rubrique *Contact et échanges > Rendez-vous > Demander un RDV*

### Par téléphone

Appelez gratuitement le **04 94 60 38 38** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h.

### Dans nos accueils

Horaires d'ouverture et carte au verso.

### Par courrier postal (adresse unique)

MSA Provence Azur

CS 70001

13416 Marseille Cedex 20



Dispositif de mise en relation destiné aux personnes sourdes et malentendantes. Tous nos accueils sont équipés. Renseignez-vous auprès de votre MSA.



Dispositif d'interprétariat permettant l'accessibilité sur site aux personnes entendant non francophones. Tous nos accueils sont équipés. Renseignez-vous auprès de votre MSA.