



France  
services

Liberté  
Égalité  
Fraternité



## Châteaurenard



Espace Antigua  
Boulevard de la libération  
13160 Châteaurenard

**Possibilité de prendre RDV:**



[chateaurenard@france-services.gouv.fr](mailto:chateaurenard@france-services.gouv.fr)



**Horaires en accès libre :**

Lundi 09h - 12h30 / 13h30 - 16h

Mardi 09h - 12h30 / 13h30 - 16h

Mercredi 09h - 12h30 / 13h30 - 16h

Judi 09h - 12h30 / 13h30 - 16h

Vendredi 09h - 12h30 / 13h30 - 16h



04 93 72 68 39



**POUR TOUTES VOS DÉMARCHES  
ADMINISTRATIVES EN LIGNE**

## France services Châteaurenard portée par la MSA, est une structure relais des 9 opérateurs nationaux.



Les agents d'accueil de la MSA vous accompagnent gratuitement, quel que soit votre régime de protection sociale, et sont à votre disposition :

### ○ Pour vous permettre d'accéder aux démarches en ligne :

- > par la mise à disposition d'ordinateurs en accès libre, avec ou sans aide, ainsi que du matériel nécessaire à la constitution des dossiers (scanners, imprimantes), accès wifi,
- > par la création d'une adresse mail,
- > par la création d'un espace privé.

### ○ Pour faciliter la réalisation de vos démarches administratives du quotidien, en vous aidant à l'utilisation des sites Internet et des services en ligne des 9 partenaires :

- > navigation sur les sites,
- > simulations de prestations (CPAM, CAF, MSA, CARSAT),
- > informations sur les démarches à réaliser.

### ○ Pour vous accompagner dans la réalisation des demandes en ligne :

- > aide aux demandes en ligne auprès des organismes (pré-demande de pièce d'identité, carte grise, déclaration de revenus, demande aide au logement, retraite, carte vitale, déclaration trimestrielle de ressources RSA, PPA, AAH...),
- > édition d'attestations.



## Pour que mon déplacement soit efficace.

Je pense à prendre les justificatifs nécessaires à ma demande, par exemple :

- ma carte vitale,
- ma pièce d'identité en cours de validité, un RIB,
- mes trois derniers bulletins de salaire,
- les identifiants et les mots de passe de mes différents comptes en ligne,
- ou tout autre document en lien avec ma demande.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus avant de vous déplacer.