

Nous rencontrer

Nos agents d'accueil vous reçoivent :

- le matin de 9h à 12h30, en accès libre*
 - l'après-midi de 13h30 à 16h, uniquement sur rendez-vous
- Prenez rendez-vous sur le site provenceazur.msa.fr dans «Mon espace privé». Cliquez sur le service «Demande de rendez-vous» puis indiquez le motif de votre demande ou par téléphone : **04 93 72 68 53**

Des espaces numériques à votre service !

Une borne multiservices est à votre disposition à l'accueil ! Réalisez vos opérations courantes et vos démarches en ligne en limitant le temps d'attente et en étant accompagné.

Nos partenaires vous accueillent

Dans les Maisons de Services Au Public* (MSAP), un accompagnement dans la réalisation de vos démarches en ligne MSA est proposé par un conseiller.

** Retrouvez les jours, horaires et modalités de chacun de nos points d'accueil et de nos accueils partenaires sur notre site Internet, rubrique «Contact».*

Nous téléphoner

04 94 60 38 38

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h à 16h

Nous écrire par courrier postal

Une adresse unique :
MSA Provence Azur
CS 70001
13416 Marseille cedex 20

A l'occasion de tout contact avec la MSA, pensez à nous signaler tout changement de coordonnées (numéro de téléphone fixe/portable, adresse mail).

Accueil MSA Provence Azur

Nos agences :

Brignoles, Draguignan, Hyères, Salon :

du lundi au vendredi

9h à 12h30 : accueil en accès libre

13h30 à 16h : accueil uniquement sur rendez-vous*

Marseille, Mouans-Sartoux : du lundi au jeudi

9h à 12h30 : accueil en accès libre

13h30 à 16h : accueil uniquement sur rendez-vous*

Nice : lundi, mardi, jeudi, vendredi

9h à 12h30 : accueil en accès libre

13h30 à 16h : accueil uniquement sur rendez-vous*

Châteaurenard : lundi, mercredi, jeudi, vendredi

9h à 12h30 : accueil en accès libre

13h30 à 16h : accueil uniquement sur rendez-vous*

Arles : mardi et vendredi

9h à 12h30 : accueil en accès libre

13h30 à 16h : accueil uniquement sur rendez-vous*

Agence limitrophe :

Manosque :

du lundi au vendredi

8h30 à 12h 15 : accueil en accès libre

l'après-midi, uniquement sur rendez-vous*

*Par Internet : provenceazur.msa.fr - «Mon espace privé» - Demande de rendez-vous ou par téléphone : 04 93 72 68 53

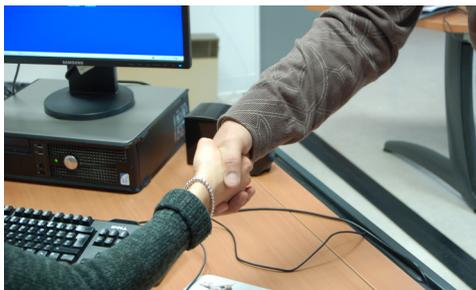
Nos permanences

Aix-en-Provence : le vendredi de 9h à 12h 30, accueil en accès libre et de 13h30 à 16h, accueil uniquement sur rendez-vous

MIN de Nice : le vendredi de 8h à 10h - Accueil sans rendez-vous

Chez nos partenaires MSAP : Maisons de

Services Au Public



L'essentiel & plus encore



vous accompagner

MSA Provence Azur
Un accueil
professionnalisé et
personnalisé

Exploitants agricoles



Service Communication MSA Provence Azur Juin 2019 - Crédit photos : Service Images CCM/MSA

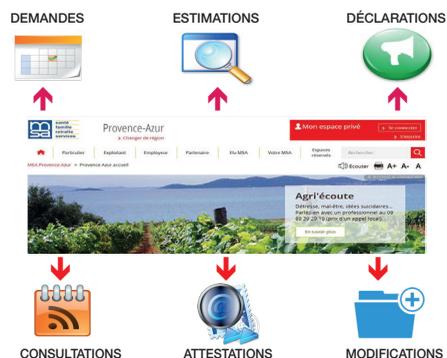


L'essentiel & plus encore

provenceazur.msa.fr

Réalisez toutes vos démarches en ligne sur «Mon espace privé»

Sur provenceazur.msa.fr, «**Mon espace privé**», votre **espace personnel et sécurisé**, vous permet de réaliser **en ligne, 24h/24 et 7j/7**, de nombreuses **démarches personnelles (santé, famille, logement, retraite, handicap, solidarité...)** et **professionnelles (déclarations, attestations, factures...)**.



Vous devez d'abord créer votre «Espace privé» en tant que particulier puis le compléter par votre inscription en tant qu'exploitant.

Comment créer «Mon espace privé»?

- 1/Placez-vous sur la page d'accueil du site Internet : provenceazur.msa.fr
- 2/Cliquez sur le lien «S'inscrire» situé dans le bloc de connexion intitulé «Mon espace privé».
- 3/Complétez le formulaire d'inscription en suivant les instructions
- 4/La MSA vous fait immédiatement parvenir par mail ou sms votre mot de passe provisoire. Il vous permet de vous connecter une première fois à votre «Espace privé». Vous serez ensuite invité à personnaliser ce mot de passe.

Une fois « Mon espace privé » particulier créé, complétez votre inscription en tant qu'exploitant

- 1/Cliquez à droite de la page d'accueil de «Mon espace privé» sur «Mon compte»
- 2/Allez sur «Mes dossiers», cliquez sur «M'inscrire dans un autre département ou complétez mon inscription»
- 3/Cliquez sur «Complétez mon inscription aux services sécurisés de la MSA (entreprises ou exploitants)
- 4/Sélectionnez les services des exploitants et des entreprises et suivez les instructions.

Un problème dans l'utilisation ou le démarrage des services en ligne ?

Contactez l'assistance Internet au 04 71 64 57 44,

du lundi au jeudi de 8h15 à 17h et le vendredi de 8h15 à 16h (appel non surtaxé).

Ce N° n'a pas vocation à répondre à des questions réglementaires

Exploitants agricoles, des services en ligne vous sont dédiés sur «Mon espace privé»

ATTESTATIONS /EXPLOITATION

- Demander mes attestations professionnelles
- Consulter le relevé parcellaire
- Déclarer le changement d'adresse postale de mon entreprise

FACTURES - RÈGLEMENTS

- Consulter mes factures d'assurances sociales
- Régler mes factures
- Gérer mes comptes de télépaiement

DÉPÔT DE FICHIERS DÉCLARATIFS

- Déposer et suivre un fichier déclaratif (DRP / DPAE /DTS)

TESA : DPAE, Bulletins de salaires

- TESA simplifié (uniquement CDD)
- TESA + (CDI et CDD)

DSN / DPAE / DTS

DSN(Déclaration Sociale Nominative)

- Suivre et déposer une Déclaration Sociale Nominative (DSN)
- Gérer mon inscription (DSN MSA)

- Mes règlements

Déclaration d'embauche

- Effectuer une déclaration préalable à l'embauche

Déclaration trimestrielle de salaires (DTS)

- Effectuer une déclaration de salaires (DS)
- Déclarer une modification des données du contrat de travail (MDC)

- Transférer le fichier de déclaration de salaires (SEF DS)

Arrêt de travail

- Déclarer des salaires pour les paiements des indemnités journalières (hors AT)

A noter : Votre déclaration de revenus professionnels 2018 devra être réalisée exclusivement en ligne, sur «Mon espace privé»

ACCIDENTS DU TRAVAIL

- Déclarer et gérer un accident du travail salarié (DAT)

MES DOCUMENTS

- Consulter mes documents et décomptes détaillés des prestations versées par la MSA (avec les détails des retenues)

MON COMPTE

- Modifier mon adresse Email et Mot de passe
- Modifier mon numéro de téléphone
- Modifier mon adresse
- Modifier le mode de réception de mes documents et de mes informations MSA
- Me connecter avec l'identifiant FranceConnect
- M'inscrire dans un autre département ou compléter mon inscription (service des exploitants et des entreprises)
- Donner une procuration sur un de mes services ou sur mon dossier

CONTACTS ET ECHANGES

- Mes documents
- Envoyer un document
- Mes messages/ Mes réponses
- Prendre un Rendez-Vous
- Voir les coordonnées de la MSA
- Participations forfaitaires et franchises

Téléchargez l'application mobile «ma MSA&moi»

Disponible en téléchargement depuis votre smartphone et dotée d'une nouvelle ergonomie plus intuitive et d'un nouveau design, elle vous offre de nouvelles fonctionnalités pour faciliter vos démarches et accéder à «Mon espace privé»!

Nous envoyer un courriel

«Mes Messages» :

Ce service Internet accessible dans «Mon espace privé» vous permet de nous poser vos questions de manière sécurisée. Nous y répondrons dans «Mon espace privé». Un mail vous informant que notre réponse est à votre disposition vous sera adressé.