

Nos agences

Châteaurenard

Du lundi au vendredi

Draguignan, Mouans-Sartoux, Marseille

Du lundi au jeudi

Hyères, Nice

Lundi, mardi, jeudi, vendredi

Brignoles, Salon

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi

Arles

Mardi, vendredi

De 9h à 12h30 : accueil en accès libre

De 13h30 à 16h : accueil uniquement sur rendez-vous

Manosque (agence limitrophe)

Du lundi au vendredi

De 8h30 à 12h15 : accueil en accès libre

Après-midi : accueil uniquement sur rendez-vous

Nos permanences

MIN de Nice

Vendredi

De 8h à 10h : accueil en accès libre

Aix-en-Provence

Vendredi

De 9h à 12h30 : accueil en accès libre

De 13h30 à 16h : accueil uniquement sur rendez-vous

Nos accueils partenaires

Maisons de Service au Public (MSAP)

France Services (FS)



L'essentiel & plus encore



vous accompagner

MSA Provence Azur
Un accueil personnalisé

100% humain et 100% digital



MSA Provence Azur - Janvier 2021 - Crédits photos : Service Images CCMSA / droboticien (freepik)

provenceazur.msa.fr



L'essentiel & plus encore

Nous rencontrer

En accès libre le matin,
sur rendez-vous l'après-midi.

Voir carte au verso



Prendre rendez-vous

▶ Par Internet

Connectez-vous à «Mon espace privé» et cliquez sur le service «Demande de rendez-vous».

▶ Par téléphone

Appelez le **04 93 72 68 53** et laissez votre message.

▶ Par mail

Adressez un mail à accueil@provence-azur.msa.fr (uniquement pour des rendez-vous en visioquichet depuis une MSAP / MFS).

La MSA vous rappelle sous 48h pour convenir d'un jour et d'une heure de rendez-vous.

En milieu rural

les Maisons de Services au Public (MSAP) et France Service (FS) sont à votre disposition

Un accompagnement dans la réalisation de vos démarches en ligne MSA est proposé par un conseiller

Voir carte au verso



Appli mobile «Ma MSA & moi»

Disponible en téléchargement depuis votre smartphone et dotée d'une nouvelle ergonomie plus intuitive et d'un nouveau design, elle vous offre de nouvelles fonctionnalités pour faciliter vos démarches !

Des espaces numériques à votre service !

Une borne multiservices est à votre disposition à l'accueil.

Réalisez vos opérations courantes et vos démarches en ligne en limitant le temps d'attente et en étant accompagné.



Dispositif de mise en relation destiné aux personnes sourdes et malentendantes. Tous nos accueils sont équipés. Renseignez-vous auprès de votre MSA.



Dispositif d'interprétariat permettant l'accessibilité sur site aux personnes entendant non francophones. Tous nos accueils sont équipés. Renseignez-vous auprès de votre MSA.

MSA en ligne

Réalisez toutes vos démarches en ligne avec «Mon espace privé»

Sur provenceazur.msa.fr, «Mon espace privé», votre espace personnel et sécurisé, vous permet de réaliser en ligne 24h/24 et 7j/7, de nombreuses démarches personnelles (santé, famille, logement, retraite, handicap, solidarité...).



Demands



Estimations



Déclarations



Consultations



Attestations



Modifications

▶ S'inscrire à «Mon espace privé»

- Rendez-vous sur provenceazur.msa.fr
- Cliquez sur le lien «S'inscrire» dans le bloc «Mon espace privé» situé en haut à droite de chaque page du site.
- Complétez le formulaire d'inscription en suivant les instructions.
- La MSA vous fait parvenir immédiatement par mail ou sms votre mot de passe provisoire. Il vous permet de vous connecter une première fois à «Mon espace privé». Vous serez ensuite invité à personnaliser ce mot de passe.

Pour recevoir vos documents par voie électronique, choisissez votre mode de réception Internet depuis votre espace sécurisé, rubrique «Gestion des préférences».



Nous écrire en ligne : «Mes messages et mes réponses»

Ce service en ligne accessible dans «Mon espace privé» vous permet de nous poser vos questions de manière sécurisée. Notre réponse est déposée dans votre espace sécurisé et vous recevez un mail vous informant de sa mise à disposition.

Nous envoyer des documents en ligne

Ce service en ligne vous permet d'envoyer des documents dématérialisés à la MSA Provence Azur, de manière spontanée. Vous pouvez y accéder sur «Mon espace privé» :

- Rubrique «Contact et échanges» - Envoyer un document
- Service «Mes messages et mes réponses» - Envoyer un document

Un accusé réception sera émis et un mail de confirmation de réception à la MSA vous sera adressé.

Notre assistance Internet : 03 20 90 05 00

A votre disposition pour l'utilisation ou le démarrage des services en ligne. Du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30** (appel non surtaxé).

Nous téléphoner

04 94 60 38 38

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h

Nous écrire par courrier postal

**MSA Provence Azur
CS 70001**

13416 Marseille Cedex 20

Pensez à nous signaler tout changement de numéro de téléphone fixe / portable et adresse mail.